Политика обработки персональных данных АНО «ПО “ИТК”»

I. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) является официальным документом АНО «ПО “ИТК”», зарегистрированного по адресу: г. Вологда, ул. Козленская, д. 45 (далее — «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Субъект персональных данных» или «Пользователь»), пользующихся сайтом anopoitk.ru (далее — «Сайт»).

1.2. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»), иными нормативными актами РФ и настоящей Политикой.

1.4. Правовые основания обработки персональных данных:

для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является Субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе Субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона) — в части сбора данных через формы заявок на обучение;

на основании согласия Субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона) — в части использования метрических программ (Яндекс Метрика) и файлов cookie для целей веб-аналитики;

иные основания, предусмотренные законодательством РФ.

1.5. Политика распространяется на обработку персональных данных, собираемых любыми средствами (активными и пассивными), в том числе посредством Сайта.

II. Цели и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

2.1.1. Исполнение обязательств по оказанию образовательных услуг (заявки на обучение).

Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона (исполнение/заключение договора).

Категории данных: имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, иные данные, указанные в форме заявки.

2.1.2. Анализ пользовательской активности, улучшение удобства Сайта, проведение статистических исследований (с использованием Яндекс Метрики и файлов cookie).

Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона (согласие Субъекта).

Категории данных: IP-адрес, User-Agent, файлы cookie, данные о браузере и операционной системе, сведения о поведении на Сайте (посещённые страницы, время просмотра, клики, источники перехода). Указанные данные позволяют идентифицировать уникального посетителя и являются персональными данными в понимании Закона.

2.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных для целей направления информационных или рекламных сообщений (рассылок).

III. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Сбор персональных данных через формы на Сайте осуществляется для целей, указанных в п. 2.1.1, и считается согласием Субъекта на обработку в рамках правового основания п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона.

3.2. Обработка данных для целей веб-аналитики (п. 2.1.2) осуществляется только после получения отдельного согласия Субъекта. Согласие выражается путём принятия условий cookie-баннера на Сайте либо установки соответствующего чек-бокса. До получения согласия скрипты аналитики не активируются.

3.3. Оператор обеспечивает точность, достаточность и, при необходимости, актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки.

3.4. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо при наличии поручения на обработку (в т. ч. ООО «Яндекс» как обработчику данных в рамках Яндекс Метрики). Третьи лица обязаны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

IV. Сроки обработки персональных данных

4.1. Срок обработки персональных данных определяется минимально необходимым для достижения целей обработки и не превышает срок, необходимый для исполнения договора и связанных с ним обязательств.

4.2. Для целей веб-аналитики срок обработки составляет 365 дней с даты последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, если иное не установлено согласием Субъекта.

4.3. По достижении цели обработки либо по истечении установленного срока персональные данные подлежат удалению или обезличиванию, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством РФ.

V. Уничтожение (удаление) персональных данных

5.1. Персональные данные подлежат удалению либо обезличиванию:

по достижении целей обработки;

по истечении сроков, установленных разделом IV;

при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку (ч. 7 ст. 9 Закона);

при поступлении требования Субъекта в случаях, предусмотренных законодательством.

5.2. Удаление производится в срок, не превышающий 30 дней с даты наступления одного из указанных оснований, если иной срок не установлен законодательством РФ.

VI. Согласие на обработку персональных данных и порядок отзыва

6.1. Согласие на обработку персональных данных является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

6.2. Отдельное согласие требуется для обработки данных в целях веб-аналитики (Яндекс Метрика, cookie). Согласие даётся путём принятия условий cookie-баннера либо установки чек-бокса на Сайте.

6.3. Срок действия согласия: в течение срока, необходимого для достижения заявленной цели обработки, и прекращается в момент отзыва Субъектом либо по достижении цели.

6.4. Порядок отзыва согласия:

через форму обратной связи на Сайте;

путём направления письма на адрес электронной почты ano_po_itk@mail.ru;

почтовым отправлением по адресу: г. Вологда, ул. Козленская, д.45.

5.5. Отзыв согласия влечёт прекращение соответствующей обработки (в т. ч. отключение аналитики для данного пользователя) и удаление данных в срок до 30 дней, если иное не предусмотрено законодательством.

VII. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные, административные, технические и физические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий третьих лиц в соответствии со ст. 19 Закона.

7.2. Меры включают: разграничение прав доступа к данным, контроль доступа, шифрование при передаче, регулярное обновление ПО и средств защиты, обучение сотрудников, ведение журналов доступа.

7.3. Хранение персональных данных осуществляется на электронных носителях с применением средств автоматизации либо без них, в зависимости от требований законодательства и целей обработки.

VIII. Права субъекта персональных данных и обращения

8.1. Субъект персональных данных вправе:

получать информацию о наличии и составе своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;

требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;

отозвать согласие на обработку персональных данных;

обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

8.2. Запросы Субъекта направляются:

в письменной форме по адресу: [указать адрес];

в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью;

через форму обратной связи на Сайте.

8.3. Оператор обязуется рассмотреть запрос и направить ответ в течение 30 дней с момента поступления обращения.

IX. Заключительные положения

9.1. К отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство РФ.

9.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Существенные изменения публикуются на Сайте с указанием даты актуализации.

9.3. Действие Политики не распространяется на действия и интернет-ресурсы третьих лиц.

9.4. Использование Сайта означает ознакомление и согласие с положениями настоящей Политики в редакции, действующей на момент использования.