Приложение к Политике обработки персональных данных
Пользовательское соглашение сайта anopoitk.ru
(АНО «ПО “ИТК”», г. Вологда)

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Соглашении нижеприведённые термины имеют следующие значения:

Сайт — интернет-ресурс anopoitk.ru, принадлежащий Оператору.

Оператор — АНО «ПО “ИТК”» (адрес: г. Вологда, ул. Козленская, д. 45).

Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт.

Услуги — образовательные услуги и сопутствующие сервисы, предлагаемые на Сайте (в т. ч. подача заявки на обучение).

Cookie-файлы — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя для учёта посещений, анализа поведения, персонализации интерфейса.

Яндекс Метрика — сервис веб-аналитики ООО «Яндекс», используемый Оператором для сбора статистики посещений и поведения на Сайте.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу, в т. ч. IP-адрес, cookie, User-Agent, данные браузера и сведения о поведении на Сайте, позволяющие выделить уникального посетителя.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Пользователем Сайта, а также правовые отношения между Пользователем и Оператором при подаче заявок и использовании сервисов Сайта.

2.2. Использование Сайта означает, что Пользователь ознакомился с Соглашением и Политикой обработки персональных данных и выражает согласие с их условиями в редакции, действующей на момент использования.

2.3. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение и Политику. Существенные изменения публикуются на Сайте с указанием даты актуализации. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает принятие Пользователем обновлённых условий.

3. Порядок использования Сайта и подача заявок

3.1. Сайт предоставляется Пользователю «как есть» и «по мере возможности» без гарантий полноты, точности и бесперебойной работы.

3.2. Для получения Услуги Пользователь может заполнить форму заявки на Сайте. Заполняя форму, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой обработки персональных данных, и выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения договора об оказании образовательных услуг (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ).

3.3. Под формой заявки размещается чек-бокс: «Я даю согласие на обработку персональных данных для целей подачи заявки на обучение (исполнение договора)». Без отметки чек-бокса отправка формы технически невозможна.

3.4. Оператор не гарантирует бронирование места или зачисление на программу только на основании подачи заявки. Дальнейшие действия регулируются отдельным договором.

4. Использование cookie-файлов и Яндекс Метрики

4.1. Оператор использует cookie-файлы и сервис Яндекс Метрика для анализа пользовательской активности, улучшения удобства Сайта и проведения статистических исследований.

4.2. Обработка данных посредством cookie и Яндекс Метрики осуществляется только после получения отдельного согласия Пользователя (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Согласие выражается

путём принятия условий cookie-баннера либо установки соответствующего чек-бокса. До получения согласия скрипты аналитики не активируются.

4.3. Категории обрабатываемых данных: IP-адрес, User-Agent, файлы cookie, данные о браузере и операционной системе, сведения о поведении на Сайте (посещённые страницы, время просмотра, клики, источники перехода).

4.4. Пользователь вправе отказаться от использования cookie и аналитики, отключив их в настройках браузера либо отклонив согласие в cookie-баннере. Отказ не препятствует подаче заявки на обучение.

4.5. Срок обработки данных для целей аналитики — 365 дней с даты последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом. По истечении срока данные удаляются или обезличиваются, если иное не установлено законодательством.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Обязанности Оператора:

обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ;

предоставлять Пользователю возможность отозвать согласие и получить информацию о своих персональных данных;

не использовать персональные данные в целях, не заявленных в Политике и настоящем Соглашении.

5.2. Обязанности Пользователя:

использовать Сайт в соответствии с законодательством РФ и условиями Соглашения;

не размещать на Сайте контент, нарушающий права третьих лиц, законодательство РФ, морально-этические нормы;

не осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности Сайта (в т. ч. DDoS-атаки, автоматизированный сбор данных, подбор паролей).

5.3. Права Пользователя:

получать информацию о наличии и составе своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;

требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;

отозвать согласие на обработку персональных данных (в т. ч. на использование cookie и аналитики);

обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

6. Отзыв согласия и прекращение обработки

6.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных следующими способами:

через форму обратной связи на Сайте;

путём направления письма на адрес электронной почты ano_po_itk@mail.ru;

почтовым отправлением по адресу: г. Вологда, ул. Козленская, д.45.

6.2. Отзыв согласия влечёт прекращение соответствующей обработки (в т. ч. отключение аналитики для данного пользователя) и удаление данных в срок до 30 дней, если иной срок не установлен законодательством РФ.

6.3. Отзыв согласия на аналитику не влияет на обработку данных, осуществляемую на основании договора (заявка на обучение), если иное не предусмотрено законодательством.

7. Ответственность Сторон и разрешение споров

7.1. Оператор не несёт ответственности за технические сбои, перебои в работе Сайта, вызванные действиями третьих лиц, авариями, форс-мажорными обстоятельствами.

7.2. Оператор не отвечает за точность и актуальность информации, размещённой третьими лицами на внешних ресурсах, на которые ведёт Сайт.

7.3. Споры и разногласия разрешаются путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством РФ.

8. Заключительные положения

8.1. К отношениям между Пользователем и Оператором применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Настоящее Соглашение является приложением к Политике обработки персональных данных АНО «ПО “ИТК”» и не может противоречить её положениям.

8.3. Использование Сайта без согласия с условиями Соглашения не допускается.